

■ Formada a comienzos de 2001 con la finalidad de atender la demanda de un mercado muy concreto como el del monitoreo de alarmas, Bykom está enfocada 100 % en el desarrollo de plataformas de gestión, con soluciones de software para videoverificación, seguimiento vehicular y control de flotas, y gestión y trackeo de teléfonos móviles.



Como resultado del desarrollo de nuevas soluciones, la empresa presentó su plataforma Bykom ERP, el único software especializado de gestión administrativa concebido y desarrollado para centrales de monitoreo de alarmas, video y GPS. Este software permite la organización de todas las áreas de una central, lo que posibilita la trazabilidad de los procesos conjuntamente con la planificación y optimización de los recursos.

“Bykom ERP es un sistema modular diferente a otros sistemas de gestión debido a que está específicamente diseñado para suplir las necesidades de gestión administrativa y comercial de empresas de servicios de seguridad electrónica y física. Esto lo diferencia de otros softwares similares que adaptan las características de la industria minorista a las particularidades de la seguridad electrónica”, explicaron desde el departamento de marketing de la empresa, presente en Intersec Buenos Aires 2022.

PLATAFORMA UNIFICADA

Con la implementación de Bykom ERP junto con Bykom Operativo, el usuario podrá gestionar en forma eficiente todos los procesos de su empresa y evitar la duplicidad o el solapamiento de datos en todos los departamentos de la organización. Esto permite la facturación de servicios y posibilita la gestión de altas y bajas de abonados de monitoreo, lo cual evita faltas de cobro por omisión.

Así, desde que el departamento comercial de la empresa cotiza un servicio, todos los procesos administrativos como la carga de datos del abonado, los procesos técnicos de programación de equipos e instalación y testeo, y hasta la propia facturación se realizan a través de este software. La información fluye a través del circuito de Bykom por todos los departamentos de la empresa, sin necesidad de ser cargados en cada uno de ellos.

“A través de esta plataforma, Bykom también se diferencia de otras empresas de software para monitoreo de alarmas y video con la oferta de un sistema que cubre una necesidad hasta ahora no resuelta, ya que se trata de un sistema completo de gestión administrativa integrado, acorde a las necesidades actuales de la industria, que otras marcas no poseen”, aseguraron desde la empresa.

SERVICIO IOT “HOGAR SEGURO”.

Permite controlar un sistema de alarma desde un smartphone. Esta solución se compone de un servicio en la nube denominado IoT/ Operador virtual, operado por la central de monitoreo, más la app Hogar Seguro instalada en el cliente final. Todos los servicios que brinda esta suite dependen necesariamente de la central de monitoreo como prestador primario de servicios.

La app Hogar Seguro también permite incrementar la calidad y cantidad de su abanico tecnológico a través de múltiples herramientas y la integración con los principales fabricantes de paneles de alarma y comunicadores del mercado.

Enfocados en el usuario final; la empresa reinventó el concepto tradicional del monitoreo de alarmas, concebido originalmente desde la óptica de la central y lo reconvirtió a las necesidades del cliente moderno, que podrá recibir en su app aquellas señales de alarma que previamente la central define y tomar acciones desde su teléfono móvil.

Bykom, además de enfocarse en la plataforma ERP, también continuó mostrando todo su abanico de soluciones, que incluye software para videoverificación, seguimiento vehicular y control de flotas, y gestión y trackeo de teléfonos móviles. ■

¿ Descubrí más de esta **EMPRESA** en el catálogo digital de Intersec.

